



Câmara Municipal de Ibiracú

Estado do Espírito Santo

GABINETE DO VEREADOR OTÁVIO LUIZ GUSSO MAIOLI

Ibiracú-ES, 04 de fevereiro de 2020.

OF- GAB/OLGM/CMI – Nº. 001/2020

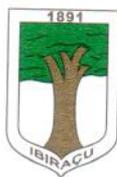
Prezado(a) Senhor(a),

Confiando na grandeza e na importância social da Empresa *Águia Branca*, venho trazer contribuições, sugerindo e solicitando medidas para mitigar problemas relatados e colocando-me a disposição para contribuir em esclarecimentos e encaminhamentos que possam contar com apoio e ações deste mandato.

São constantes os relatos dos Ibiracúenses usuários do transporte público intermunicipal acerca dos diversos problemas relacionados com a disponibilidade de acesso, tempo de espera, condições de uso, condições de embarque, tempo de trajeto, compras de passagem, dentre outros. Esses problemas têm desmotivado o cidadão a usar o transporte público de qualidade, tendo alguns deles inclusive abandonado emprego em outros municípios devido as dificuldades supracitadas.

Carece de atenção da Empresa o número de linhas acessíveis aos usuários Ibiracúenses, por ser uma cidade que se localiza entre diversos trajetos mais intensificados como Aracruz x Vitória; Linhares x Vitória; Colatina x Vitória; estes ônibus se encontram frequentemente lotados, não sendo assim possível embarque de passageiros. Essa situação frequente tem gerado transtornos para aqueles que precisam se deslocar entre trajetos de fluxo importante para trabalhadores locais (Serra, Fundão, Vitória e Linhares, por exemplo, são cidades onde usuários necessitam se deslocar do município para trabalhar utilizando o transporte público).

Outro problema que afeta o usuário em Ibiracú está relacionado com a redução do tempo de funcionamento da Agência local da *Águia Branca*, que passou de 8 (oito) para 4 (quatro) horas. Essa medida causou transtornos que ainda persistem, prejudicando os munícipes e usuários que se encontram em Ibiracú. Mesmo sabendo que se aprimoraram os sistemas eletrônicos de compra de passagem, é muito importante a expansão dos horários de funcionamento desta agência.



Câmara Municipal de Ibiracú

Estado do Espírito Santo

Destaco também que nesta agência, um único funcionário tem sido responsável pelo atendimento, que inclui venda, troca, assessoria com informações, etc. Esse trabalho tem visivelmente sobrecarregado este trabalhador, tendo inclusive que se deslocar por todas as vezes entre a agência e ponto de ônibus do outro lado da via (cerca de 150 metros) atravessando a pista constantemente. O número de passageiros tem aumentado e a necessidade de ampliar o número de funcionários se torna evidente.

A falta de um local adequado (pontos-de-ônibus e/ou paradas) também é outro problema que prejudica a qualidade de vida dos usuários. Este problema está no âmbito do Poder Público, por isso, é importante que a Empresa formalize o interesse em melhorias nesse quesito para que o Poder Público (Poder Executivo Municipal, Poder Executivo Estadual, Poder Legislativo Municipal, dentre outros), possam viabilizar tais melhorias, contando com a assessoria de alta qualidade da Empresa Águia Branca.

Com esse espírito colaborativo, com respeito, apreço e confiança na devolutiva da Empresa Águia Branca sobre o expediente, coloco-me a disposição para encaminhamentos e esclarecimentos no telefone 27-981098703 e no e-mail otaviomaioli@camaraibiracu.es.gov.br. De antemão, recomendo uma reunião com o setor competente para tratar dos assuntos expostos.

Na certeza de contar com vosso pronto atendimento, desde já agradecemos e colocamo-nos a disposição para trabalharmos juntos em prol ao desenvolvimento do Município de Ibiracú.

Cordialmente,

OTÁVIO LUIZ GUSSO MAIOLI
Vereador